

## 隱私權政策（關於個人資料的處理）(台灣版)

### 前言

本公司遵循台灣個人信息保護法（個人資料保護法）及其他相關法律與本政策，於保護個人權利的同時，在與特定蒐集目的相關的合理且適當的範圍內，以適當的方式處理個人資料（包括蒐集、處理及使用，下同）。

### 個人資料處理的適用範圍

本「個人資料的處理」適用於您（指居住於台灣的客戶，下同）通過本公司網站進行的商品購買、聯繫本公司、訂閱電子報等服務。當您使用本公司網站時，我們所蒐集的個人資料將依據本「個人資料的處理」的原則進行管理。此外，作為本「個人資料的處理」對象的個人資料，僅限於受台灣個人資料保護法規範之個人資料。

### 本公司蒐集的個人資料的類型及蒐集方式

本公司將通過以下蒐集方式蒐集用戶的資料。

本公司將以合法且正當的方式蒐集這些資料。

(1) 從用戶直接蒐集的資料。

- 姓名、用戶名稱、年齡、性別、照片、圖像等與個人資訊相關的資料。
- 電子郵件地址、住址、電話號碼等與聯絡方式相關的資料。
- ID、密碼等用於身分驗證所必需的資料。
- 信用卡資料、銀行帳戶資料等。
- 通過填寫表單等方式由用戶提供的資料。
- 各服務指定的資料。
- 其他與上述各項資訊相關聯的資料。

(2) 自動蒐集的資料。

- Cookie、廣告識別碼（IDFA/AAID）等線上識別符、裝置類型、OS、語言與時區設定、瀏覽器類型、應用程式版本、IP地址、電信業者名稱等與裝置、應用程式及網路相關的資料。
- 訪問時間記錄等關於服務使用狀況及行為歷程的資料。
- 位置資料（僅限於取得用戶同意的情形）。
- 各服務指定的資料。
- 其他與上述各項資訊相關聯的資料。

(3) 自第三方蒐集的資料。

- 用戶向支付代行公司提供的進行支付所必需的資料。
- 用戶在已註冊的 SNS 或其他第三方提供的服務中所提供的資料（僅限於取得用戶同意的情形）。
- 第三方（未持有用戶姓名等可識別個人的資料）所持有的行為歷程（包含Cookie等）等與

用戶相關的資料。※

※此情形下，本公司將該等資料與本公司所管理的用戶的個人資料進行連結，作為個人資料予以蒐集。

- 各服務指定的資料。
- 其他與上述各項資訊相關聯的資料。

### 個人資料的蒐集目的

本公司在為您提供您所選擇的服務的目的外，亦可能基於以下各項所述之目的，蒐集並處理個人資料與訂單信息（包含您的訂購紀錄等相關資料）。

本公司絕不會在為提供您所選擇的服務或下述目的之外，蒐集或處理您的個人資料。

- 您的身分驗證與個人識別。
- 向您介紹本公司的商品或服務（包含寄送宣傳印刷品與電子郵件、電話業務推廣、網站廣告顯示等）。(※)
- 處理、確認與記錄您的詢問、諮詢、申訴等事宜。
- 邀請您提供對本公司服務的意見或感想。
- 製作依顧客屬性（如年齡、住址等）分類的統計資料。
- 根據您的偏好提供相應的資訊發送、服務或內容顯示。(※)
- 調查、偵測、預防及處理詐欺等不正當行為。

※本公司可能會分析您的網站瀏覽紀錄、實體店面或網站的購買紀錄等資料，以提供服務、投放廣告等。

若符合以下任一情形，本公司可能會於上述蒐集目的外使用個人資料：

- 依據法律規定時。
- 為促進公共利益所必要時。
- 為防止危害本人之生命、身體、自由或財產所必要時。
- 為防止侵害他人權利所必要時。
- 為政府機關或學術研究機構基於公共利益進行統計或學術研究所必要，且通過處理或揭露的方式無法識別特定個人時。
- 經本人同意時。
- 為本人之利益時。

### 本公司處理個人資料的情形

除基於前述蒐集目的外，本公司在符合下列任一情形時，亦得處理個人資料：

- ① 法律有明文規定時。
- ② 與本人間存在契約關係或類似關係，且已採取適當安全管理措施時。
- ③ 個人資料為本人自行揭露，或經合法途徑公開時。

- ④ 為供學術研究機構基於公共利益進行統計或學術研究所必要，且經處理或揭露方式無法識別特定個人時。
- ⑤ 經本人同意時。
- ⑥ 為增進公共利益所必要時。
- ⑦ 個人資料取自一般可得來源時。但本人對該個人資料的處理或使用的禁止更具有保護的重大利益的情況不在此限。
- ⑧ 未侵害本人之權利與利益時。

### 關於行動歷程、屬性資料及第三方廣告投放

為掌握服務使用狀況以提升服務便利性，以及向用戶提供合適的廣告投放等目的，本公司可能使用 Cookie、廣告識別符（IDFA/AAID）※或類似技術。此類資料不包含任何可識別特定個人的資料。

為掌握服務使用狀況並提升服務便利性，本公司可能採用 Google LLC（以下簡稱 Google）提供的 Google Analytics 服務。

Google Analytics 通過 Cookie 等，以不包含可識別特定個人的資料的方式蒐集並分析瀏覽記錄，本公司可能依據其分析結果，掌握用戶（包含本公司網站訪客）的使用狀況，並運用於服務的開發與改善等用途。

如需停用 Google Analytics，可通過以下 Google Analytics Opt-out Browser Add-on 變更瀏覽器加載項的設定。此外，Google Analytics 所蒐集的資料將依據 Google 的隱私權政策進行管理。

Google Analytics 服務條款

（<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>）

Google 隱私權政策

（<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>）

Google Analytics Opt-out Browser Add-on

（<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>）

Google 政策與條款頁面

（<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>）

Google 如何運用來自採用 Google 服務的網站和應用程式的資訊

（<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>）

※Cookie 指瀏覽器在訪問網站時，將使用記錄、輸入內容等資料暫存的機制。

IDFA 與 AAID 均為針對各智慧型手機等裝置所發行的用於廣告投放的線上識別符（廣告 ID）。

IDFA 由 Apple 公司針對 iOS 裝置發行，AAID 則由 Google 公司針對 Android 裝置發行。

## 關於個人資料的安全管理

本公司為確保個人資料的正確性與安全性，限制個人資料存取管理及擣出方式，並針對未經授權存取、洩漏、遺失、竊盜、毀損、滅失、破壞、竄改等風險採取合理之安全措施。若發生涉及個人資料洩漏等事故，本公司將迅速採取包含防止再發對策在內的適當措施。若發生個人資料遭竊取、洩漏、竄改或其他侵害情形，本公司將進行調查，並以適當方式通知受影響的個人。

## 關於個人資料的委託處理

本公司為達成向您明確告知的取得目的，可能於必要範圍內將業務委外處理，並隨之將個人資料委託予受託方。在此情況下，本公司將對業務受託方實施適當的管理與監督。該業務受託方包含株式會社 EDA。

此外，本公司電商網站的營運中使用總部位於加拿大渥太華的 Shopify Inc. 所提供的電商平台「Shopify」，客戶個人資料將儲存於該公司的伺服器。另外，本公司於部分自有網站的營運中，使用總部位於美國的 Amazon Web Services, Inc. 所提供的雲端服務（AWS），客戶個人資料亦將主要儲存於該公司位於日本境內的伺服器。

## 關於個人資料提供予第三方等

為防止信用卡及其他支付工具相關犯罪並保護財產安全，本公司為偵測與預防第三方不當使用信用卡、及使用信用卡等進行的詐欺行為採取必要措施時，將向與本網站營運相關業務合作的支付服務業者，以及提供不當使用偵測服務的業者提供相關必要資料（包括您的姓名、電子郵件地址、裝置資料、以及您指定的支付方式所使用信用卡號碼部分資料等）。

當您使用本網站時，即視為同意上述將資料提供予第三方的安排。

此外，本公司不會在未經本人同意下，將個人資料提供或揭露予其他企業、個人等第三方。但符合以下情形者不在此限：

- 已獲得本人同意提供資料時。
- 法律允許時。
- 政府機關等公共部門基於法律要求揭露時。
- 因本網站營運所需而將個人資料揭露予業務受託方時。但是，此情況下所揭露的資料將僅限於必要範圍，並通過契約等要求受託方負有管理個人資料的義務。

## 關於本公司使用個人資料的期間、地區、接收者及方式

本公司將於達成蒐集目的所必要的期間內，在日本及 Shopify (Shopify Inc.) 或 AWS (Amazon Web Services, Inc.) 伺服器所在國家/地區，以符合蒐集目的且與該個人資料相應業務執行所必要的方式，採取安全維護措施後，使用個人資料。本公司可能將所取得的個人資料提供予株式會社 EDA、Shopify〔及 Amazon Web Services, Inc.〕。

## **本公司持有個人資料的正確性的確保**

本公司對所持有的個人資料，確保其正確性，並依本公司的判斷或本人的請求，進行資料的更正或補充。若就個人資料的正確性發生爭議時，依本公司的判斷或本人的要求，停止該個人資料的處理或使用。但當處理或使用是為履行法定義務或業務上的義務所必要時，或已獲本人書面同意時，且該爭議已予記錄者，不在此限。

當個人資料的特定蒐集目的已不復存在或相關期間屆滿時，除本公司業務運作所必需或已獲當事人書面同意的情形外，本公司將主動或依本人請求，刪除、或停止處理或使用其個人資料。若個人資料的蒐集、處理或使用違反法律，本公司將主動或依本人請求，刪除已蒐集的個人資料，或停止該個人資料的蒐集、處理及使用。

若因本公司原因未履行個人資料的更正或補充，本公司將於完成更正或補充後，通知提供該個人資料的本人。

## **無法提供個人資料的影響**

是否向本公司提供個人資料，可由本人自行選擇。若無法提供個人資料，本公司可能無法提供全部或部分服務。

## **關於個人資料處理的變更**

本公司可能基於業務需求、新法律的實施、現行法律修訂或其他事由，未經事先通知即變更本關於個人資料的處理的內容。如有變更，將於本網站公告通知。若涉及重大變更，將於適用生效日前告知。請您在使用服務時，務必確認本頁面的最新內容。

有關個人資料等的處理的需求、疑問等事項，請聯繫以下諮詢與申訴窗口。

## **關於個人資料的揭露等**

關於個人資料的揭露等（包括查閱、複製提供、補充、更正、停止取得、處理、使用、刪除，以下同）的請求，請聯繫以下諮詢與申訴窗口。本公司將引導您辦理個人資料揭露等相關手續。

個人資料的諮詢與申訴窗口

株式會社 B-SIDELABEL 問詢窗口

電子郵件：[info@b-side-label.com](mailto:info@b-side-label.com)