

プライバシーポリシー（個人情報の取り扱いについて）

はじめに

当社は、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドラインおよび本ポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

個人情報の取り扱いの適用範囲

当個人情報の取り扱いについては、お客様が当社のサイトおよびアプリ（B-SIDE LABEL）を通じて商品の購入、当社へのご連絡、メールマガジンの購読などを含む当社が提供するサービスをご利用された時に適用されます。お客様が当社のサイトをご利用される際に収集された個人情報は、当個人情報の取り扱いについての考え方に従い管理されます。

当社が取得する個人情報の項目と取得方法

当社は以下に定めるユーザーの情報を以下の取得方法により取得する場合があります。当社はこれらの情報を適法かつ適正な手段により取得いたします。

(1) ユーザーから直接取得する情報

- ・氏名、ユーザー名、年齢、性別、写真、画像等、プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、住所、電話番号等、ご連絡先に関する情報
- ・ID、パスワード等、ご本人確認に必要となる情報
- ・クレジットカード情報、銀行口座情報等
- ・入力フォーム等を通じてご入力いただく情報
- ・サービスごとに指定する情報
- ・その他上記の各情報に関連する情報

(2) 自動取得する情報

- ・cookie、広告ID（IDFA/AAID）等のオンライン識別子、端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリのバージョン、IPアドレス、通信事業者の名称等、端末やアプリ、ネットワークに関する情報
- ・アクセスタイムログ等、サービスのご利用状況や行動履歴に関する情報
- ・位置情報（ユーザーの同意がある場合に限りです）
- ・サービスごとに指定する情報
- ・その他、上記の各情報に関連する情報

(3) 第三者から取得する情報

- ・ユーザーが決済代行会社に提供した、決済に必要なとなる情報
- ・ユーザーが登録しているSNS、その他の第三者が提供するサービスにおいてユーザーが提供した情報（ユーザーの同意がある場合に限りです）
- ・ユーザーの氏名等個人を識別する情報を有しない第三者が保有する、cookieを含む行動履歴などのユーザーに関する情報（個人関連情報）※

※この場合、当社は当該等個人関連情報を当社が管理するユーザーの個人情報と紐づけることで個人データとして取得いたします。

- ・ サービスごとに指定する情報
- ・ その他、上記の各情報に関連する情報

個人情報の利用目的

当社は、お客様から収集させていただいた個人情報、ご注文情報（お客様の注文履歴に関する情報を含みます。）を、お客様が選択されたサービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。

お客様が選択されたサービスの提供または以下に定める目的以外に、当社はお客様の個人情報を利用することはありません。

- ・ お客様の本人確認、個人認証
- ・ 当社の商品やサービスのご紹介（宣伝印刷物及び電子メールの送付、電話等の営業案内、ウェブサイトにおける広告表示を含みます。）（※）
- ・ お客様からのお問い合わせ、ご相談、苦情等の対応、確認及び記録
- ・ 当社のサービスに対するご意見や感想のご提供のお願い
- ・ お客様の属性（年齢、住所など）ごとに分類された統計的資料の作成
- ・ お客様の嗜好に適合した情報発信やサービスの提供、表示（※）
- ・ 詐欺等の不正行為の調査、検出、予防及び対応
- ・ プロフィール帳機能においてお客様（登録利用者）ご自身の設定に基づき、ともだちその他の登録利用者に対してプロフィール情報等（ニックネーム、誕生月、趣味嗜好、自由記述その他お客様が登録・表示した情報をいいます。）を表示・提供すること

※当社では、お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や、店舗やウェブサイトでの購入履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等を行うことがあります。

行動履歴、属性情報や第三者の広告配信について

当社ではサービスのご利用状況を把握しサービスの利便性を向上するため、またユーザーに適した広告配信などのためにcookie、広告識別子（IDFA/AAID）※を使用し、または類似の技術を利用する場合があります。これらの情報に特定の個人を識別する情報は含まれていません。

当社はサービスのご利用状況を把握し、サービスの利便性を向上するためにGoogle社が提供するGoogle Analyticsを利用する場合があります。

Google Analyticsはcookie等を利用して、特定の個人を識別する情報を含まない形で閲覧履歴を収集、分析し、当社はその結果を受け取り、ユーザー（当社ウェブサイトの訪問者を含みます）の利用状況を把握することで、サービスの開発、改善等に利用する場合があります。

Googleアナリティクスの無効設定は以下のGoogle Analyticsオプトアウトアドオンからブラウザのアドオン設定を変更することで可能となります。なお、Google Analyticsによって収集される情報はGoogle社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google Analytics利用規約(<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)
Google プライバシーポリシー

(<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

Google Analyticsオプトアウトアドオン

(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>)

Googleポリシー・規約ページ

(<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>)

Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用

(<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>)

※Cookieとは、ブラウザでウェブサイトを開覧した際に作成される、利用履歴や入力内容などのデータを一時的に保管しておく仕組みを指します。

IDFAとAAIDはいずれもスマートフォン端末等ごとに発行される広告配信用のオンライン識別子（広告ID）です。IDFAはApple社がiOS端末向け、AAIDはGoogle社がAndroid端末向けにそれぞれ発行しています。

個人情報の安全管理について

当社は個人情報の正確性及び安全性を確保する為、個人情報へのアクセス管理、持ち出し手段の制限、不正アクセスおよび、漏洩、紛失、破壊、改ざんなどに対しては、合理的な安全対策を講じるとともに、万一、漏洩等個人情報に関する事故が発生した場合には、再発防止策を含む適切な対策を速やかに講じます。

個人情報の預託について

当社は、明示した利用目的の達成の為に必要な範囲で業務を委託し、それに伴って個人情報を委託先に預託する場合があります。その場合は、業務委託先の適切な管理及び監督をおこないます。当該業務委託先には、株式会社イーディーイーを含みます。

また、当社のECサイト運営には、カナダ・オタワに本社を置く **Shopify Inc. が提供するECプラットフォーム「Shopify」** を利用しており、お客様の個人情報は同社のサーバーに保存されます。さらに、当社は自社ウェブサイトの一部運営にあたり、米国に本社を置く **Amazon Web Services, Inc. が提供するクラウドサービス（AWS）** を利用しており、お客様の個人情報が主に日本国内に存在する同社のサーバーに保存されます。

個人情報の第三者への提供等について

当社は、クレジットカードその他の決済手段による犯罪防止および財産保護を目的とし、クレジットカード等の第三者による不正利用、クレジットカード等を使用した詐欺行為の検知、予防に必要な措置を講じるために必要な情報（お名前、メールアドレス、端末情報、お支払い方法として指定したクレジットカード番号の一部など）を、当サイトの運営に関する業務提携先である決済事業者や不正利用の検知サービスを提供する事業者提供します。

お客様は、当サイトを利用するにあたり、上記の第三者への情報提供について同意するものとします。

その他、当社は、個人情報をも本人の許可無く他の事業者や個人などの第三者に提供および開示することはありません。ただし、以下に該当する場合はその限りではありません。

- ・ 情報提供について本人の同意がある場合
- ・ 本人の同意を得ることが困難であって、法令で認められた場合
- ・ 官公庁等の公的機関から法令に基づき開示を求められた場合
- ・ 当サイトの運営に関する業務委託先に対して個人情報を開示する場合。ただし、この場合に開示する情報は必要な範囲のみに限定し、開示先に対して契約等により個人情報の管理を義務付けます。

なお、プロフィール帳機能において、お客様（登録利用者）ご自身の設定・操作に基づいて、ともだちその他の登録利用者にプロフィール情報等が表示・提供されることは、お客様ご自身の意思に基づく公開・提供であり、当社が行う個人データの第三者提供には該当しません。当該表示・提供の範囲はお客様の設定により、原則としてともだちとして相互に登録した登録利用者に限定され、ともだち関係の解消その他により表示されなくなります。ただし、一度他の登録利用者に開示された情報について、当該登録利用者による保存・複製等を当社が完全に防止できるものではないため、お客様は、開示する情報の範囲にご留意ください。

要配慮個人情報について

当社は、原則として、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴その他法令に定める要配慮個人情報を取得することは予定しておりません。プロフィール帳機能の自由記述欄（ひとこと欄等）その他の入力欄においては、要配慮個人情報その他ご自身のプライバシーに関わる情報を入力されないようご注意ください。

外国にあるサーバーの利用

当社は、取得した個人情報を、取得目的に関連する当社の業務のため必要な期間、日本及びShopify(Shopify Inc.)又はAWS (Amazon Web Services, Inc.)所有のサーバーが存在する国において、取得目的に適合し、かつ、当該個人情報に対応する業務の実施に必要な方式により、安全管理措置をとったうえで使用します。当社は取得した個人情報を株式会社イーディーエー、Shopify[及びAmazon Web Services, Inc.]に提供することがあります。

個人情報の取り扱いの変更について

当社は、当個人情報の取り扱いについての内容を、当社の営業上の必要性、新法令の施行、既存法令の改正その他の事情により、事前の予告なく変更することがあります。変更した場合は、本ウェブサイトに掲示し、お知らせします。なお、重要な変更がある場合は、事前に適用開始日をお知らせします。ご利用の際には本ページの最新の内容をご確認ください。

個人情報、保有個人データ等の取り扱いに関するご要望・ご質問等は、下記の質問・苦情窓口までご連絡ください。

個人情報の開示等について

個人情報の開示等のご請求については、下記の質問・苦情窓口までご連絡ください。当社より個人情報の開示等の手続をご案内します。

「個人情報の開示等」とは、個人情報の保護に関する法律で規定されている個人情報の開示等の請求をいいます。

個人情報に関する質問・苦情窓口

株式会社B-SIDELABEL お問い合わせ窓口

メールアドレス：info@b-side-label.com